

人手不足時代の
新サービス

スポットバイト
求人アプリ

シフトの穴がスポットと埋まる！ の「Job Quicker」が登場！

東京・品川駅から徒歩圏内でありながらも、アルバイト求人にも苦勞するエリアとなっている天王洲アイル。そんな天王洲アイル駅近くに立地する高級蕎麦居酒屋が、いざという時のスポット求人にも利用しているのが Job Quicker (ジョブクイッカー)である。飲食店でのアルバイト経験者からの応募が多く、役立っているという声が多く聞かれる Job Quicker の活用例をレポートする。

Job Quicker

Job Quickerとは？



人手が足りない数時間だけ働いてくれるアルバイトスタッフを、短期間で採用できる「スポットバイト」専用のサービス。店舗側も応募スタッフ側も、スマホだけで簡単に利用することが可能だ。業務経験を含む応募者のプロフィールを見ただけで、採用決定ができる。チャット機能も備えるため、勤務前のやり取りも簡単かつ確実に実施できる。

募集から出勤までの流れ

1. アカウント発行後に店舗情報を記入
2. 勤務日7日前から勤務開始1時間前までに募集内容や勤務日時を掲載
3. 応募が来たら店側のスマホにリアルタイムで通知
4. 応募者プロフィールを見て採用決定。応募者には採用の可否を自動通知
5. 店と応募者は、アプリに付属するチャット機能(電話も可)を活用し、勤務内容などを再確認
6. アルバイトが出勤



(株)H H TOKYO
代表取締役社長
兼「天王洲 常喜房」 店長
橋本将氏

本格江戸蕎麦と季節の酒肴が楽しめる「天王洲 常喜房」。経営母体は(株)H H TOKYOで、代表取締役の橋本将氏は本陣房グループで修業を積んだ蕎麦職人でもある。蕎麦粉は毎日約25kgを店内の石臼で挽き、二八で打つ。香り高くのどろろがよい蕎麦とキレのいいつゆは、天王洲アイルエリアでも屈指の品質で、多くのリピーターを獲得している。そんな同店で最も苦勞しているのが、急な宴会や欠勤を補う人材の確保である。アルバイトの求人状況について橋本氏は次のように話す。

「コストのかかる求人サイトに掲載しても、街の知名度が低く、反応がゼロというところも少なくありません。一方、Job Quickerに3〜4日後のスポットアルバイト求人を出すと、平均で2〜3名、多い時には5名程度の応募があります。普段はギリギリの人数で回していますが、レギュラーバイトの大学生が定期的な学校の用事や帰省のタイミングで1〜2ヶ月抜けてしまい、人が足りなくなることがあります。そんな時にJob Quickerで募集を出します。1日限定ということで、通常の求人サイトでは来ないような埼玉などの遠方からの応募もあります。通常の求人サイトでは来ないエリアからの応募もあることが、当店にとっては大きなメリットになっています。採用できる確率が高いので、既存の求人広告に比べて、コストが非常に高いサービスだと思います」

同店がJob Quickerを導入したのには、修業先の本陣房グループでよい結果が得られたため、利用を勧められたという経緯がある。当然、応募してくるスタッフにできることは限られているが、パッシングなどの簡単な仕事でも既

存スタッフの負担を減らすことができれば、十分な戦力になるという。また、Job Quickerの応募者には飲食店でのアルバイト経験者が多く、能力に応じて仕事を調整するなどの工夫次第でより難易度の高い仕事も任せられるようになるため、即戦力としても期待できる。採用後に確実に店に来てもらうために、事前のやり取りをできるだけ丁寧に行つて、アルバイト前後に無料で店のメニューを食べさせるなどの工夫をすることも効果があるという。橋本氏は、年内に2店めの出店を計画しており、その際にもJob Quickerを引き続き利用する予定だ。



SHOP DATA



天王洲 常喜房
東京都品川区東品川2-2-4
天王洲ファーストタワー 1F
☎03-5783-0066
営業11時30分〜15時
(土曜は〜14時30分)、
17時30分〜22時30分
(土曜は〜21時)
日曜・祝日定休

売れ筋メニューの鴨の九条葱たれ焼
1450円と大海老天もり1400円。
店舗規模は30坪36席で、平均
月商は750万円。客単価は、昼
1100円、夜6000円で、夜は接
待や小宴会に使われることも多い。
江戸蕎麦の職人技を武器に、湾岸
エリアに2店めの出店を計画中だ。