

モチベーションの高い
人材が魅力

1日だけのヘルプバイト求人アプリ

今なら
初回無料キャンペーン
実施中!

Job Quicker でシフトを埋めよう

「湘南パンケーキ」お台場ヴィーナスフォート店は、若い女性客や三世代ファミリー、インバウンドなど幅広い客層を捉え、ランチタイムや休日などはしばしば行列ができる人気店だ。昨年度よりJob Quickerを導入し、繁忙期の不足人員を補填することでサービス低下を防止している。店舗開発営業本部長市川瑛幸氏は「当店で働きたいというモチベーションの高い人が来て、一生懸命働いてくれます」と語る。同店でのJob Quicker活用事例をご紹介します。

Job Quicker Job Quickerとは?



人手が足りない数時間だけ働いてくれるアルバイトスタッフを、短期間で採用できる「ヘルプバイト」専用のサービス。店舗側も応募スタッフ側も、スマホだけで簡単に利用することが可能だ。業務経験を含む応募者のプロフィールを見たうえで、採用決定ができる。チャット機能も備えるため、勤務前のやり取りも簡単かつ確実に実施できる。

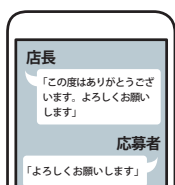
1 シフトに空きが出て困った! そんな時にスマホで求人募集



2 応募が来たらプロフィールを確認し、採用



3 アプリ内のメッセージ機能で応募者と連絡



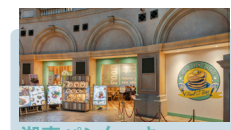
4 採用したアルバイトが出動



店舗開発
営業本部長
市川瑛幸氏

商品開発部長
小笠原隆氏

「湘南パンケーキ」は神奈川県産の湘南小麦と発酵バター、こだわりの卵でつくるパンケーキの専門店だ。お台場ヴィーナスフォート店が入る「ヴィーナスフォート」は昨年、アートミュージアム「チームラボ」のオープンにより集客数が激増した。同時期にオープンした同店はパンケーキ以外の食事メニューも充実させ、幅広い客層を掴んでいる。スタッフは平日6~9名、週末は10~14名。社員3名を含むシフト交代制だが、ゴールデンウィークや東京ビッグサイトでのイベント開催時などは、席数82に対し忙しい日で500人を超える入店者を迎えて大混雑するため、人手不足分をJob Quickerで補っている。当初はいくつかの求人媒体や派遣業者を利用していたが、「場所柄、人が集まりにくく人員不足の課題が常にあった」と、店舗開発営業本部長市川瑛幸氏は語る。



湘南パンケーキ
お台場ヴィーナスフォート店
東京都江東区青海1-3-15
ヴィーナスフォート2F
☎050-5272-9814
営業 11時~23時 (L.O 22時)
定休日 ヴィーナスフォートに準ずる

一番人気の「リコッタマスカルポーネパンケーキ」3枚1090円。ホリデイスペシャル「グリルスステーキコンビプレート」2390円は200gのステーキとバターライス、カボナータ、サラダ、パンケーキが一度に楽しめる。

バイトの動きを見て仕事の割り振りを決めるが、指導はアルバイトに任せている。「仕事の伝え方やコミュニケーションの仕方など、人に教えることで得る「気づき」が、アルバイト教育にもつながっています。とても忙しい時などは即、一人で現場に入ってもらうこともあり、飲食経験者が多いので大きなトラブルはありません」(市川氏)

繁忙期でもヘルプバイトが入ることでスタッフが必要以上に疲弊することなく、いつもの笑顔で楽しく働ける職場となっているそうだ。「Job Quickerはスタッフの負担軽減に役立ち、結果的に定着につながる点で導入メリットは大きいです。おいしい料理とサービスを提供する店とお客との『約束』を守るための必須ツールです」と市川氏は話す。

現在、初回無料キャンペーンを実施中。詳しくはお問い合わせを。



Job Quicker求人管理
アプリダウンロードはこちら

ジョブクイッカー求人管理