

最短当日にシフトが埋まる「Job Quicker」

ジョブクイッカー

東京・田町は従来のビジネス街に加え、ベイエリア側の再開発が進み、飲食店のチャンスが増している注目のスポットだ。リピーターを主客層とする日本酒バーが、ジョブクイッカーで確実にシフトの穴を埋めることで、サービス品質を担保し、顧客満足度を維持している。

Job Quicker ジョブクイッカーとは？



人手が足りない数時間だけ働いてくれるアルバイトスタッフを、短期間で採用できるサービス。店舗側も応募スタッフ側も、スマホだけで簡単に利用することが可能だ。業務経験を含む応募者のプロフィールを見たうえで、採用決定ができる。チャット機能も備えるため、勤務前のやり取りも簡単かつ確実に実施できる。

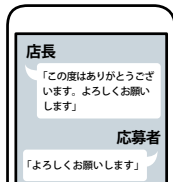
1 シフトに空きが出て困った！そんな時にスマホで求人募集



2 応募が来たらプロフィールを確認し、採用



3 アプリ内のメッセージ機能で応募者と連絡



4 採用したアルバイトが出勤



和酒BAR 途なり。
店長・酒任 北川有那氏

「和酒BAR 途なり。」は、JR田町駅前の飲食店密集地帯にある、10坪17席のカウンターがメインの日本酒バーである。周囲はオフイスビルが多く、仕事帰りに2、3軒目として立ち寄りのお客が賑わう。常時40種類以上を揃える日本酒は、あえて有名な銘柄を少なめにしたマニアックな構成にしているが、客単価は4500円と高単価を維持。お客と会話をしながら、珍しい銘柄をすすめて楽しませ、リピーターを獲得している。コロナ禍にも耐え、徐々に客足が戻りつつあるという。

急な客数増にも対応できるので 少人数のスタッフでも安心

ピークタイムのスタッフ数は、店長の北川有那氏とアルバイト2名の計3名。少人数だけに、シフトを埋めきれないとサービスに大きな支障が出る。そんなピンチの時に活用しているのが、ジョブクイッカーだ。

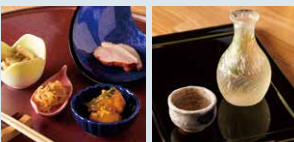
「系列店で使っていたので、当店でも試してみたところ、アルバイトを集めにくい立地にもかかわらず、毎回確実にスタッフの補充ができています。翌日の募集を開店前の夕方に出しておけば、深夜には15名くらいの応募が集まるので、日付が変わる前には採用ができています。飲食店経験者が多いのも魅力ですね。当店はファーストドリンクの提供スピードがとても重要なので、ドリンク対応してくれるだけでも大変助かっています」

スタッフを揃えて第一印象を上げ リピーターの獲得につながる

ジョブクイッカーで採用したスタッフには、当日、簡単な勤務内容を説明するだけだという。お客への日本酒などの説明については、店長や長期アルバイトが



和酒BAR 途なり。
東京都港区芝5-26-4 B1
◎月～土 18時～翌4時
日 18時～24時



フードは、店頭にあえて「手抜き料理」と表示する肴・珍味を中心。チャージ1000円で提供する突き出しは納得の内容だ。写真の日本酒は茨城・大洗の月の井酒造店「純米 彦市」。酒米・醸造とも地元でこだわった地酒だ。

丁寧に行い、ジョブクイッカーで採用したスタッフは注文取りやパッシング、ごく普通の対話をしてもらうことで、お客にストレスを与えないことなく、スムーズな店舗運営ができています。

「少人数で回している店なので、一人でも欠けると、対応が間に合わず、次の一杯のご注文もいただけなくなります。何よりも新規のお客さまの第一印象をよくできないと、取り返しがつきません。当初、ジョブクイッカーで来てくれるスタッフは、もういてくれれば良い(笑)という感じだったのですが、実際のところ能力が高い人が多いため、月に5回くらい利用することもあります」

同店はメインストリートにあるものの、地下一階の目立たない立地なのでリピーターの維持が必須。また、女性客が4割程度を占めるので、居心地のよい雰囲気をつくり出すことも店長の役割だ。あと一人のスタッフを確保するために、ジョブクイッカーが重要なツールとなっている。



アプリダウンロードはこちら

ジョブクイッカー 店長用